

30<sup>th</sup> INTERNATIONAL CONGRESS OF CIRIEC

Buenos-Aires (AR)

October 29-31, 2014

---

*Public, social and cooperative economy:  
Innovative Answers to Global Issues*

William JANSSENS

Président



L'accès de qualité aux médicaments :  
l'objectif innovateur des Pharmacies Coopératives

**Le modèle coopératif est présent dans de nombreux branches des soins de santé**

Les opportunités de développement sont largement conditionnées par l'organisation nationale des systèmes de soins de santé dont e.a. les systèmes de financement de la sécurité sociale et le poids des secteurs public ou privé.

## Deux types de coopératives sont présents

- Les coopératives de production: organisé pour les professionnels de la santé: médecins, pharmaciens, infirmiers, etc.
- Les coopératives de consommateurs: des coopératives créées par et pour les usagers et clients

Parfois ces deux types sont en opposition dû aux intérêts divergents qu'ils représentent: le professionnel de la santé et les consommateurs-patient.

# Le cas des pharmacies coopératives en Europe

1. La pharmacie coopérative en Europe
2. Les pharmacies coopératives dans le contexte général des médicaments et produits de santé
3. Les pharmacies coopératives et les nouveaux rôles et fonctions du pharmacien
4. Les pharmacies coopératives en tant qu'entreprises de l'économie sociale donnant priorité au patient

## 1. La pharmacie coopérative en Europe

Les pharmacies coopératives en Europe voient le jour à la fin du 19<sup>ème</sup> siècle simultanément aux sociétés de secours mutuel et aux coopératives de consommateurs

# 1. La pharmacie coopérative en Europe

**Belgique: OPHACO**

[www.ophaco.org](http://www.ophaco.org)

- 2,2 millions d'usagers
- 15 sociétés coopératives
- 616 pharmacies
- 8 Grossistes-répartiteurs
- 8 Offices de facturation

### Les pharmacies coopératives OPHACO représentent :

- 20% de la dispensation et de la distribution des médicaments en Belgique
- 12 % des pharmacies belges
- 3.000 salariés

## 1. La pharmacie coopérative en Europe

Les pharmacies coopératives ou mutualistes

sont présentes en

B, CH, F, I, P, PL, UK

+/- 3.000 pharmacies

27 Etats membres - dont seulement 8 - comportant des pharmacies coopératives ou mutualistes!

## 1. La pharmacie coopérative en Europe

Vu l'arrêt de la Cour de Justice des Communautés Européennes de 2008, les Etats membres restent seuls compétents pour organiser la pharmacie sur leur territoire.

La majorité des Etats membres limitent l'exploitation de la pharmacie au seul pharmacien.

**Le modèle de pharmacie coopérative de consommateurs est simplement impossible dans de nombreux pays européens!**

## Les caractéristiques des sociétés coopératives de pharmacies:

- Les autorisations d'exploitation appartiennent à la coopérative
- Les pharmaciens et les assistants ont un statut de salarié mais gardent la responsabilité totale de leur exercice
- Elles cumulent les fonctions de grossiste et de détaillant
- Elles octroient des avantages spécifiques à leur membres

## 2. Les pharmacies coopératives dans le contexte général des médicaments et produits de santé

Le modèle coopératif a-t-il sa place dans les soins de santé et dans le secteur de la pharmacie en particulier?

Pourquoi, à un moment où les systèmes de protection sociale sont partout remis en question, l'existence des pharmacies coopératives demeure-t-elle fondamentalement nécessaire et souhaitable?

Oui, parce que leur mission consiste à :

- 1° Permettre à l'ensemble de la population d'accéder aux médicaments et produits de santé aux meilleures conditions économiques

2° Garantir des services pharmaceutiques de qualité, efficaces et sécurisés (accueil, écoute, informations et conseils aux patients, contrôle, suivi)

3° Être un acteur de référence dans la mise en œuvre par les autorités publiques d'une politique de santé axée sur l'accessibilité et la qualité du médicament et de la dispensation

Tels sont les trois motifs pour lesquels l'existence des pharmacies coopératives reste fondamentalement nécessaire et souhaitable

### 3. Les pharmacies coopératives et les nouveaux rôles et fonctions du pharmacien

La fonction du pharmacien a connu une mutation complète: de la fabrication artisanale à la dispensation de médicaments fabriqués industriellement

On assiste cependant à la mise en cause du simple rôle de distributeur de produit:

→ Are pharmacists necessary?

Ph. Brown; SCRIP Magazine, May 1994

### 3. Les pharmacies coopératives et les nouveaux rôles et fonctions du pharmacien

La future pharmacie innovatrice s'appuiera sur le développement de la dimension de service.

La valeur de l'information, du conseil et du suivi sera au moins égale à celle du produit dispensé

Les pharmaciens doivent accepter de s'imposer ou de se voir imposer des exigences rendant la valeur ajoutée de leurs services :

**concrète, opérationnelle et effective.**

**Le « référentiel qualité » des services pharmaceutiques des pharmacies coopératives européennes comporte six engagements**  
(Union européenne des pharmacies sociales (UEPS))

### 3. Les pharmacies coopératives et les nouveaux rôles et fonctions du pharmacien

1. Offrir des services et des produits innovants rencontrant les attentes et les besoins réels des patients
2. Une formation de base solide soutenue par une actualisation continue des compétences
3. La collaboration et la communication avec les autres professionnels de santé

### 3. Les pharmacies coopératives et les nouveaux rôles et fonctions du pharmacien

4. Le pharmacien partenaire de l'information et de l'éducation à la santé
5. Une relation pharmacien-patient de haute qualité
6. La connaissance, l'usage et la dispensation des informations sur les médicaments et les produits de santé avec l'appui des services de la société de l'information et de la communication

## 4. Les pharmacies coopératives en tant qu'entreprises de l'économie sociale orientées avant tout vers le patient.

Le concept des coopératives de santé est une piste de recherche et de développement intéressante.

Ce concept assure que «health care» ne soit pas synonyme de «health business», mais de « qualité de la vie des personnes ».

#### 4. Les pharmacies coopératives en tant qu'entreprises de l'économie sociale donnant priorité au patient

Les Pharmacies coopératives ont pour objectif d'être des entreprises solides, performantes et innovatrices

Les Pharmacies coopératives veulent être des partenaires de référence dans un contexte de compétitivité qui stimule, de coopération qui renforce et de solidarité qui unit

Merci de votre attention